

<p>پیشنهادات مردمی در چه اندازه در سیاست گذاری های اهداف کلان شرکت موثر است؟</p> <p>با توجه به اهمیت رضایت مشترکین آب و فاضلاب از خدمات، همچنین در راستای اجرای برنامه صیانت از حقوق شهروندان، قطعا پیشنهادات مورد بررسی قرار خواهند گرفت و در سیاست گذاری ها لحاظ خواهند شد.</p> <p>پیشنهادات ثبت شده در سامانه از چه طریق قابل پیگیری هستند؟</p> <p>همکاران در واحد ۱۲۲ پاسخگوی شهروندان هستند در ضمن می توان از طریق کاربر تالار گفتگو نیز روند بررسی پیشنهادات را پیگیری کرد. همچنین همکاران ما پس از دریافت پیشنهادات از طریق سامانه تلفنی ۱۵۲۲، پیشنهاد را بررسی و پیگیری های لازم را به عمل می آورند.</p> <p>راه ارتباطی انتقال پیشنهادات به مدیران ارشد شرکت چگونه است؟</p> <p>همه پیشنهادات و نظرات ثبت شده در سامانه پیشنهادات، سامانه تلفنی ۱۵۲۲، سامانه ۱۲۲ و وبسایت شرکت توسط دبیر نظام رسیدگی به پیشنهادات جمع بندی و در جلسه ای با حضور مدیر عامل و معاونین شرکت مطرح خواهد شد</p>	<p>۱۵۰۳۱۹۴۹۰۰۰</p>	<p>رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب</p>
---	--------------------	---