

هر شخص حقیقی یا حقوقی می‌تواند برای هر واحد مسکونی، تجاری، عمومی، تولیدی و غیره در محدوده خدماتی شرکت درخواست برقراری یا هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب را بنماید. قبول درخواست برقراری (یا تغییر در مشخصات) انشعاب منوط به حصول شریط زیر است:

الف) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا داشته باشد.

ب) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملأً منفک از املاک مجاور بوده و بر و کف معتبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص شده باشد.

ج) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد.

د) متقاضی هیچگونه بدھی بابت بهای آب و فاضلاب در محل موردنظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکتهای آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد.

مدارک لازم :

- واحد مسکونی: سند شش دانگ ، پروانه ساختمان
- واحد تجاری : سند شش دانگ ، پروانه کسب و رضایت مالک (در صورت سرقفلی یا اجاره ملک)
- واحد غیر مسکونی و غیرتجاری: معرفی نامه یا درخواست از دستگاه، اداره، سازمان، موسسه ی (وغیره) مربوطه، فایل پروانه ساختمان، سند مالکیت
- مدارک لازم برای استفاده از معافیت حق انشعاب برای یک بار و یک واحد مسکونی : ارائه معرفی نامه از کمیته امداد/ سازمان بهزیستی/ بنیاد امور ایثارگران

واگذاری انشعاب آب

مراحل انجام کار :

- ۱- ثبت اطلاعات متقاضی (در صورتیک قبلاً ثبت نشده باشد)
- ۲- ثبت اطلاعات تقاضای انشعاب
- ۳- بررسی تقاضای خرید انشعاب و بازدید از ملک
- ۴- بررسی فنی امکان واگذاری انشعاب
- ۵- بررسی و اعلام نظر واحد پلیس آب درخصوص آب مورد استفاده ساخت و ساز و پرداخت مبالغ آب مصرفی
- ۶- دریافت و چاپ مجوزهای حفاری
- ۷- محاسبات و اعلام هزینه حقوق انشعاب
- ۸- پرداخت حقوق انشعاب
- ۹- دریافت برگه لوازم انشعاب و نحوه تهیه آن
- ۱۰- نصب انشعاب