

## قطع موقت و وصل انشعاب آب

- شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتاً قطع خواهد نمود:
- (الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب ، درخواست قطع انشعاب را موقتاً بنماید (در مورد انشعابی که بیش از یک خانواده از آن استفاده می کنند باید کلیه استفاده کنندگان درخواست بنمایند).
- (ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید.
- (ج) در صورتی که مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننمایند.
- (د) در صورتی که مشترک یا استفاده کننده عمداً اقدام به دستکاری تأسیسات آب و فاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید.
- (ه) در مواردی که مشترکین یا استفاده کنندگان حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت نکنند.
- (و) در مواردی که مشترک یا استفاده کننده، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات ننماید.
- در مواردی که رفع نقص سیستم پیش تصفیه بنا به تشخیص شرکت احتیاج به زمان داشته باشد، در صورت امکان، فرصت لازم به مشترک داده خواهد شد، بدیهی است در این مدت هزینه تصفیه بار آلودگی اضافی (به تشخیص شرکت) دریافت خواهد شد.
- (ز) در صورتی که از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به لوله کشی به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد.
- (ح) در صورتی که مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن دریاچه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب و فاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید. در این رابطه شرکت خطراتی برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده ابلاغ می نماید و چنانچه ظرف مهلت تعیین شده مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننمود، شرکت رأساً اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبلغی بعنوان جریمه (معادل بند ۴-۶۶) دریافت می نماید. در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک، انشعاب قطع گردد.
- (ط) در صورتی که امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد.
- (ی) هرگاه حکم یا قرار لازم الاجراء از سوی مقامات قضائی، در زمینه قطع انشعاب (آب و فاضلاب) صادر گردد.
- در صورتی که مشترک درخواست قطع موقت انشعاب دارد، می بایست توضیحات کاملی از علت درخواست در کادر مربوطه درج گردد

