

## تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب

۱. در ابتدا نسبت به وارد کردن کد ملی صاحب ملک اقدام نمایید سپس بر روی جستجو کلیک کنید. در صورتیکه اطلاعات سجلی در سامانه وجود داشته باشد نمایش داده می شود. در غیر اینصورت نسبت به تکمیل فرم مربوطه اقدام گردد. (ارقام کد ملی پشت سرهم و بدون درج فاصله ثبت شود)

۲. در قسمت مستندات کلی می بایست اصل سند بصورت خوانا اسکن شده و در قسمت مذکور بارگذاری گردد.

۳. در ساختمان هایی که بیش از یک کنتور وجود دارد ابتدا نسبت به مشخص نمودن کنتور واحد خود اقدام نمایید. به اینصورت که با بازو بسته کردن شیر فلکه می بایست آب واحد مربوطه قطع و وصل گردد سپس کنتور واحد خود را شناسایی و شماره بدنه کنتور را نوشته و با قبضی که می خواهید تغییر نام انجام شود مقایسه نمایید. در صورت یکسان بودن شماره بدنه کنتور و شماره بدنه مندرج در قبض نسبت به قرائت کنتور اقدام و در قسمت مربوطه وارد نمایید.

توجه: در صورت مغایرت شماره بدنه مندرج بر روی قبض با شماره بدنه حک شده بر روی کنتور، قبض فوق مربوط به واحد دیگری می باشد که می بایست با بررسی قبوض سایر واحدها نسبت به مشخص نمودن قبض واحد خود (با توجه به مقایسه شماره بدنه مندرج بر روی قبض و شماره بدنه کنتور) اقدام نماید و با شناسه قبض و رمز رایانه قبض مذکور وارد سامانه خدمات الکترونیک شوید.