

کلیه مشترکین یا استفاده کنندگان از آب و خدمات فاضلاب می‌توانند درخواست افزایش یا کاهش ظرفیت انشعاب قراردادی را (به نام صاحب انشعاب) بنمایند، انجام درخواست منوط به وجود امکانات فنی لازم برای شرکت است. این خدمت جهت مشترکین با کاربری غیر خانگی می‌باشد. در این خدمت ضمن انتخاب و مشاهده ظرفیت قراردادی فعلی نسبت به درج ظرفیت درخواستی آب و فاضلاب اقدام نمایید.

افزایش ظرفیت قراردادی: شرکت با دریافت مابه‌التفاوت هزینه عمومی برقراری انشعاب (بر اساس تفاضل قیمت انشعاب درخواستی و انشعاب موجود) بر اساس جدول "هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب" به قیمت روز نسبت به افزایش ظرفیت انشعاب مورد نیاز متقاضی اقدام می‌نماید. در مواردی که افزایش ظرفیت انشعاب، مستلزم تغییر خطوط و تأسیسات اختصاصی و لوله انشعاب و یا قطر انشعاب و وسایل اندازه‌گیری می‌باشد، متقاضی باید هزینه‌های مربوطه را پرداخت نماید.

کاهش ظرفیت قراردادی: کلیه مشترکین بدون تغییر کاربری انشعاب می‌توانند درخواست کاهش ظرفیت انشعاب آب و فاضلاب قراردادی خود را بنمایند. در صورت کاهش ظرفیت انشعابها سی درصد (۳۰٪) از مابه‌التفاوت هزینه‌های انشعاب موجود و درخواستی به نرخ روز (بدون هزینه نصب و هزینه‌های شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی به مشترک پرداخت خواهد شد.

تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب