

به نام خدا

منشور اخلاقی کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان: با ایمان به اراده خداوند متعال و در جهت کسب رضایت حق تعالی و حفظ منافع عموم به ارائه خدمات به شهروندان پرداخته و جلب رضایت آنان را سرلوحه امور خود قرار می دهند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان: گفتار، منش و کردار بزرگان دین را مبنای رفتار و عمل خود قرار و با رعایت نظم، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری و با رعایت ادب، نزاکت عدالت و انصاف آماده پذیرش شهروندان در کلیه شهرهای استان می باشند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان: باور دارند که عزت، احترام و تکریم مراجعان از مهم ترین مسئولیت آنان است و مشترکین سرمایه های واقعی و تمام تلاش خود را معطوف حفظ شخصیت و جایگاه شهروندان در فرآیند ارتباطات متقابل می نمایند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان:

انجام امور شهروندان را در کوتاهترین زمان ممکن ضروری دانسته و کوشش خواهند نمود تا از اتلاف وقتاناندر کلیه واحدهای جلوی گیرینمایند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان: خود را موظف می دانند تا در حوزه فعالیت خود هرگونه اطلاعات و توضیحات کافی مورد نیاز ذینفعان خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه ای مناسب و نوبینودر اسرع وقت و با توجه به مقررات برای آنان فراهم آورند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان: بر این اعتقاد می باشند که مبنای ارزیابی فعالیت آنان جلب نظرات و میزان رضایت شهروندان است، از این رو با ایجاد تمایلات مثبت به کار و متناسب با نوع فعالیت به تلاش مجدانه و صادقانه در شرکت می پردازند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان: استقبال خود را از انتقاد و پیشنهادات شهروندان در کلیه مصادیق امور شرکت را اعلام و در جهت ارج نهادن به نظرات مردم، از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقاء خدمات استفاده می نمایند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان همدان: استفاه بهینه از منابع و امکانات شرکت و جلوگیری از اسراف و تبذیر با رعایت صرفه جویی خردمندانه را وظیفه خود دانسته و همواره مصالح شرکت را در این زمینه و در انجام مسئولیت های خود در نظر داشته و از هرگونه سوء استفاده از موقعیت شغلی و تبعیض در تعاملات و ارتباطات کاری و افشای اطلاعات و اسرار سازمانی پرهیز نماییم.

کارکنان شرکت نسبت به، اهداف، مأموریت ها و ضوابط آن متعهد و وفادار میباشند و با علاقمندی، تمام توان خود را برای انجام صحیح وظایف و مسئولیت های شغلی و سازمانی به کار گیرند.

کارکنان شرکت از پوشش مناسب اداری و اسلامی برای حضور در محیط کار استفاده میکنند و در گفتار و کردار خویش نیز حریم عفاف را رعایت مینمایند

کارکنان شرکت به تأسی از ستارالعیوب بودن ذات اقدس الهی، همواره نقاط قوت و کمال انسانها را ارج نهاده و بر نقاط ضعف دیگران چشم می بندند و به اقتضای اخلاق دین محور و فرهنگ غنی حاکم بر اندیشه و رفتار خویش، ضمن رازداری و پرده پوشی از عیوب دیگران، در حفظ عزت و آبروی افراد و تکریم منزلت انسانی آنها سرسخت خواهند بود.

کارکنان شرکت معتقدند که آینده و سرنوشت سازمان اثر عمیقی بر کیفیت زندگی من و خانواده ام خواهد داشت لذا خود را به مأموریت، اهداف و ضوابط حاکم بر شرکت متعهد و وفادار می دانم و در راستای تحقق اهداف سازمانی، وظایف و مسئولیت های شغلی خود را با جدیت، دقت، صحت و به موقع و به نحو احسن انجام خواهم داد.

کارکنان شرکت پاسخگویی صادقانه، صریح و احترام آمیز نسبت به مافوق، همکاران و مراجعه کنندگان را جزء وظایف سازمانی خود میدانند.

## به نام خدا

### ارکان منشور اخلاقی شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)

این منشور برای اشاعه و اعتلای فرهنگ اسلامی و ارزش های انسانی، رفتاری و سازمانی در شرکت آب و فاضلاب استان همدان و نهادینه کردن آن در اندیشه و عمل کارکنان تدوین شده است. ما برای ادای هر چه بهتر وظایف شرعی، قانونی و مسئولیت های اداری با تکیه بر باورها و ارزش های اسلامی و در راستای توسعه و بهبود خدمت رسانی، خود را ملزم به رعایت اصول و مفاد زیر می دانیم:

#### 1- خدامحوری

با اتکاء به نگرش توحیدی، پروردگار متعال را در هر لحظه گواه و ناظر بر اعمال و کردار خود می دانیم و لذا همواره در راستای نیل به قرب و جلب رضای الهی قدم بر می داریم.

#### 2- برابری

همه انسانها را فارغ از نژاد و قومیت، زبان و لهجه، شغل و ثروت و سایر وجوه تمایز، برادر و برابر و فاقد رجحان نسبت به سایرین می دانیم و در ارائه خدمات برای همه مشتریان ارجمند جایگاه یکسانی قائل هستیم.

#### 3- حاکمیت قانون در مناسبات اداری

همه فرایندها و امور در شرکت مبنای قانونی دارد و تصمیمات و اقدامات کاری مدیران و کارکنان در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، انجام می شود.

#### 4- شفافیت

از آنجا که تدوین همه امور و فعالیت ها در شرکت، از طراحی فرایند تا اجرای عملیات، متکی بر نگرش وضوح و شفافیت می باشد، آگاهی دادن به مشترکین و ارائه اطلاعات مورد نیاز آنان، در چارچوب قانون، تکلیفی بدیهی و مسلم می باشد.

#### 5- احترام و اعتماد

انتظارات، احساسات و ارزشهای کارکنان، مشترکین و سایر آحاد جامعه برای شرکت محترم و دارای ارزش است لذا احترام و اعتماد متقابل در تعاملات درون و برون سازمانی، در تمام سطوح، به جد مورد توجه می باشد.

#### 6- محرمانه بودن اطلاعات

اطلاعات شرکت به ویژه اطلاعات مربوط به مشترکین محرمانه است و این اطلاعات تحت هیچ شرایطی در اختیار افراد غیرمجاز داخل یا خارج از شرکت قرار نمی گیرد.

#### 7- شایسته سالاری در خدمت بهره وری، نوآوری و بهبود مستمر

منابع و دارایی های شرکت به عنوان سرمایه های کشور و به رسم امانت در اختیار شرکت واقع شده است و اقتضای امانتداری، التزام به بهره وری در استفاده از این دارایی ها برای خدمت رسانی می باشد. از آنجا که نیروی انسانی

ارزشمندترین سرمایه سازمان است رعایت و اجرای موازین شایسته سالاری، متضمن تحقق بهره وری خواهد بود. ما سخت بر این باوریم که رعایت شایسته سالاری، بهره وری، خلاقیت، نوآوری و بهبود مستمر سازمان را به ارمغان خواهد آورد.

9- مسئولیت پذیری و پاسخگویی

شرکت برای ارائه خدمت به مردم و ذی نفعان تأسیس شده و در برابر آنان پاسخگوست و تمامی کارکنان شرکت نیز ضمن قبول مسئولیت انجام امور جاری خود در برابر مردم و مراجع ذی صلاح پاسخگو هستند

9- در خواست های قانونی همکاران و مراجعه کنندگان را با گشاده رویی و در چارچوب وظایف شغلی، با صحت، دقت و بدون تشریفات زاید و تحمیل هزینه اضافی انجام می دهیم.

1- در ایفای رسالت عظیم امر به معروف و نهی از منکر به عنوان سد مستحکم در مقابل زوال اخلاقی، فرهنگی و اقتصادی جامعه، ضمن رعایت مراتب و ظرافت های خاص این رسالت، با گفتار ملایم، محترمانه و اثربخش نقش خود را در حفظ کیان جامعه ایفا می نمایم.